faverges énergies

COMPTE-RENDU TECHNIQUE ET FINANCIER

2021

CHAUFFAGE URBAIN DE FAVERGES

Envoyé en préfecture le 10/10/2022 Reçu en préfecture le 10/10/2022

Publié le 10/10/2022

ID: 074-200054138-20220928-DEL_2022_IX_129-DE

Résea





SOMMAIRE

I. SYN	THESE	5
1. Les f	aits marquants	5
2 lorá	seau aujourd'hui	5
2.1.	Un outil au service de la ville	
2.2.	Un réseau durable	
2.3.	Les clients du réseau.	
2.4.	Performance économique du réseau	
3 Qual	ité du service	
3.1.	Courrier de réclamation	
3.2.	Interruption du service	
3.3.	Sécurité	
3.4.	Indicateurs de performance IGD	
4. Pers	pectives	11
II COM	IPTE-RENDU TECHNIQUE ET COMMERCIAL	12
	prique de la délégation	
2. Com	pte-rendu commercial	
2.1.	Les abonnés du réseau	
2.2.	Tarification du service et évolution	
2.3.	Bilan des actions d'informations et de communication engagées	14
3. Com	pte-rendu technique	
3.1.	Travaux	
3.2.	Exploitation	17
III. CC	MPTE-RENDU FINANCIER	21
1 Com	pte de résultat	21
	ettes	
	ges de l'exercice	
3.1.	Personnel	
3.2.	Achat d'énergie (combustible, électricité)	
3.3.	Electricité force motrice	
3.4.	Fournitures	
3.5.	Eau et Produits de Traitements	
3.6.	Sous-traitance	
3.7.	Impôts et taxes	
3.8.	Autres dépenses (assurances, etc)	
3.9.	Frais de siège	
3.10. 3.11.	Charges relatives aux investissements et amortissements	
3.11.	Compte de Garantie TotaleFrais financiers (immobilisations, fonds de roulement, etc)	
3.12.	Redevances	
3.13.	Etat des impayés à fin 2021	
J. 17.	2.00 000 111pay 00 0 1111 202 1 1111111111111111111111	20



Reçu en préfecture le 10/10/2022

Publié le 10/10/2022

ID: 074-200054138-20220928-DEL_2022_IX_129-DE

IV. COMPTE-RENDU ENVIRONNEMENTAL ANNUEL	25
1. Résultats des contrôles effectués	25
2. Suivi de l'élimination ou de la valorisation des déchets d'activ	vité25
3. Bilan des émissions annuelles de CO ₂ et TEP évitées	25
4. Nombre d'alertes à la pollution et leur durée	25
5. Nombre de plaintes déposées par les riverains et leur suite	25
6. Nombre de kilomètres parcourus par tonne de biomasse	25
7 Actions d'amélioration environnementale engagées	25



→ Synthèse







Envoyé en préfecture le 10/10/2022 Recu en préfecture le 10/10/2022

Publié le 10/10/2022

ID: 074-200054138-20220928-DEL_2022_IX_129-DE

I. Synthèse

1. Les faits marquants

- Rénovation complète des installations de production biomasse.
- Résultat d'exploitation très déficitaire, en grande partie en raison du retard pris dans les travaux et de son impact sur le mix énergétique dans un contexte de crise COVID et d'envolée du prix des énergies fossiles (GPL).
- Dépassement important du budget des travaux de 1^{er} établissement en raison de l'impact de la crise COVID sur les prix et de travaux supplémentaires qui se sont imposés.
- Travaux de raccordement des nouveaux abonnés, Collège Lachenal, Bâtiment administratif, Résidence Parc des pins A, B, C.
- On enregistre une forte déconnexion entre l'évolution de la part GPL dans le terme R1 et l'évolution des conditions réelles d'achat du GPL.

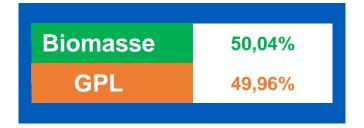
2. Le réseau aujourd'hui

2.1. Un outil au service de la ville

Chiffres
clés

25 points de livraison
16 abonnés
≈ 1 422 équivalents logements
11 639 kW de puissances souscrites

2.2. Un réseau durable



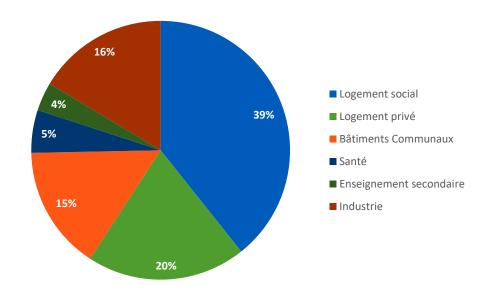


ID: 074-200054138-20220928-DEL_2022_IX_129-DE



2.3. Les clients du réseau

	Puissance souscrite	Répartition
Logement social	4 574 kW	39%
Logement privé	2 315 kW	20%
Bâtiments Communaux	1 803 kW	15%
Santé	622 kW	5%
Enseignement secondaire	414 kW	4%
Industrie	1 911 kW	16%
	11 639 kW	100%



2.4. Performance économique du réseau

	2021	2020
Ventes de chaleur	595 005,53 € HT	489 271,28 € HT
Abonnements	626 242,00 € HT	576 063,09 € HT
Achat d'énergie	1 154 681,10 € HT	584 176,46 € HT
Résultat brut avant impôts	-338 333,96 € HT	115 540,84 € HT

Un compte de résultat extrêmement déficitaire en raison :

- De l'impact du retard de mise en service de la production bois sur le mix énergétique, décuplé par l'envolé du prix du GPL, et aggravé par la non pertinence de la formule d'indexation de la part GPL dans le tarif R1. Au total, une évolution des charges de + 67 % pour seulement + 13 % des recettes par rapport au CEP pour l'année 2021.
- De surcoûts des travaux de 1^{er} établissement en raison des augmentations des prix, conséquence de la pandémie COVID, et du programme travaux qui a dû être complété de travaux imposés, non prévus, avec un surcoût du budget travaux de 231 000 €. Son effet n'est que de 7 450 € sur l'exercice, mais il s'applique sur toute la durée de la convention.



3. Qualité du service

3.1. Courrier de réclamation

Aucun courrier de réclamation n'a été reçu en 2021.

3.2. Interruption du service

Aucune interruption du service durant la période.

3.3. Sécurité

La sécurité au travail est un enjeu majeur pour Dalkia qui se traduit par des objectifs ambitieux de réduction des accidents du travail et une implication forte de toute la chaine de management.

Des flash accidents sont régulièrement transmis par mail par le Responsable QSE de la Région Centre-Est. Il n'a pas été recensé d'accident sur le réseau en 2021.

Dalkia met à disposition de tous ses salariés une application Echap&Belle qui permet de déclarer en temps réel toute situation dangereuse ou presqu'accident. Il n'y a pas eu de fiche Echap&Belle ouverte en relation avec la DSP.

3.4. Indicateurs de performance IGD

Taux d'interruption pondéré du service

			2021		2020
	Nombre d'heures d'arrêt pendant la période	0 heure		458 heures	
Indicateur	Puissance souscrite concernée par l'arrêt	0 kW	0,00%	10 243 kW	4,60%
1.2 - M1	Période de fonctionnement	8 760 heures	0,0070	8 760 heures	1,0070
	Puissance souscrite totale	11 639 kW		11 639 kW	

Taux d'interruption local du service

			2021		2020
Indicateur	Nombre d'heures d'arrêt	0 heure	0.0009/	2 heures	0.0220/
1.2 - C1	Période de fonctionnement	8 760 heures	0,000%	8 760 heures	0,023%



Puissance souscrite au kilomètre



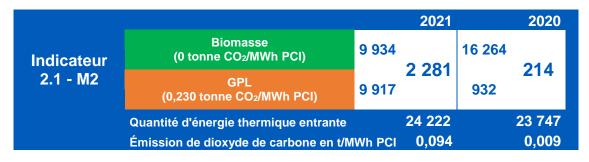
Développement



Bouquet énergétique



Emissions de CO₂



Rejets de polluant





Consommation d'eau sur le réseau



Coûts des sinistres

		2021	2020
Indicateur	Coût des sinistres	Pas de sinistre sur la	Pas de sinistre sur la
2.3 - M1	Part fixe des recettes tarifaires	période -	période -

Renouvellement des installations

			2021		2020
Indicateur	Montant des travaux de gros entretien et de renouvellement	80 939,82 € TTC	42 270/	65 273,88 € TTC	40.729/
3.1 - M1	Part fixe des recettes tarifaire	659 451,83 € TTC	12,27%	608 980,04 € TTC	10,72%

Prix moyen du MWh



Poids de la part proportionnelle aux consommations

			2021		2020
Indicateur	Vente R1 de l'exercice	613 785	40 20/	550 892	47 5 0/
4.1 - C1	Vente R1 + R2	1 273 237	48,2%	1 159 872	47,5%



Reçu en préfecture le 10/10/2022

Publié le 10/10/2022

ID: 074-200054138-20220928-DEL_2022_IX_129-DE

SLO



Reçu en préfecture le 10/10/2022

Publié le 10/10/2022

ID: 074-200054138-20220928-DEL_2022_IX_129-DE

Enquête de qualité de satisfaction

		2021	2020
Indicateur 4.2 - M1	Existence d'une enquête de qualité et note globale obtenue	Enquête de satisfaction client 2021 8/10	0 Pas d'enquête de qualité de satisfaction effectuée sur la période.

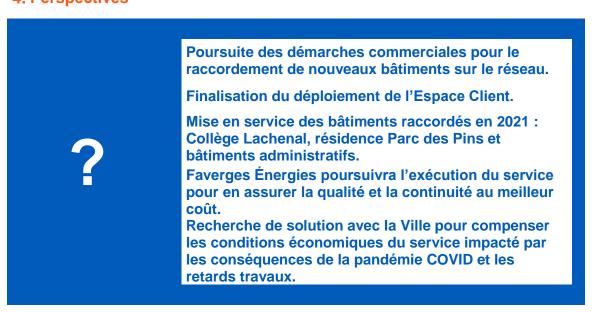
Réclamations

Indicateur 4.2 -C1 Nombres de réclamations écrites concernant le réseau O 1 Pas de réclamation écrite concernant le syndic de la résidence syndic de la résid	2020
réseau Sambuy.	

Demandes d'explication de factures

		2021	2020
Indicateur 5.1 -C1	Nombre de demandes écrites d'explication de factures	0 Il n'y a pas eu de demande écrite d'explication de factures sur la période.	0 Il n'y a pas eu de demande écrite d'explication de factures sur la période.

4. Perspectives





Compte-rendu technique et commercial





Recu en préfecture le 10/10/2022

Publié le 10/10/2022

ID: 074-200054138-20220928-DEL_2022_IX_129-DE

II.Compte-rendu technique et commercial

1. Historique de la délégation

Afin de poursuivre et d'accentuer sa participation à l'indépendance énergétique du territoire et à la réduction des émissions de gaz à effet de serre, la Ville de Faverges-Seythenex a souhaité moderniser et renforcer ses capacités de production d'énergie calorifique utilisant le bois-énergie comme énergie principale et étendre son réseau de distribution de chaleur.

En avril 2018, elle a engagé une procédure de mise en concurrence pour la conception, la réalisation, le financement des travaux de modernisation et l'exploitation du service public local distribution d'énergie calorifique via un réseau urbain par voie de concession, avec les objectifs suivants :

- 1. Développer une consommation de ressources énergétiques maîtrisée, durablement fiable, performante, écologique et économe,
- 2. Aider les abonnés du réseau (notamment les logements sociaux...) à maitriser leurs charges de chauffage,
- 3. Développer les ressources locales (emplois et combustible biomasse),
- 4. Réduire les émissions de gaz à effet de serre,
- 5. Obtenir une meilleure esthétique, une économie de surface et une gestion centralisée dans les bâtiments.

Au terme de la procédure, par délibération en date du 26 mars 2019 le Conseil Municipal de la Ville de Faverges-Seythenex a approuvé le choix de Dalkia comme nouveau délégataire du service et autorisé le Maire à signer le contrat.

Depuis le 1er juillet 2019, Dalkia à laquelle s'est substituée la société Faverges énergies dédiée au service public de chauffage conformément aux dispositions contractuelles à la charge de la Délégation de Service Public du réseau de chaleur pour une durée de 25 ans.

Ce Rapport Annuel Technique, Environnemental et Financier décrit l'activité de Faverges Energies pour l'année civile 2021.

2. Compte-rendu commercial

2.1. Les abonnés du réseau

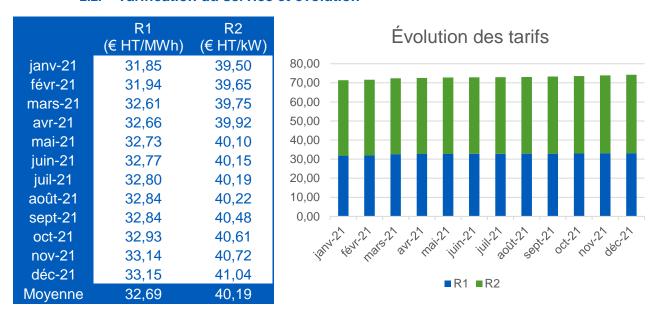
Le réseau compte 16 abonnés et 25 points de livraison en fin d'exercice 2021 représentant 11 639 kW souscrits. Il n'y a pas eu d'évolution en 2021.

La liste de l'intégralité des abonnés est disponible dans les annexes commerciales.

Date: 06/05/2022 Compte-rendu technique et financier



2.2. Tarification du service et évolution



Globalement, une stabilité est constatée sur les tarifs R1 & R2.

Peu d'impact de la forte évolution du GPL, l'indexation est à revoir.

2.3. Bilan des actions d'informations et de communication engagées

Une lettre d'information a été envoyée à l'ensemble des abonnés sur la hausse du coût du gaz en donnant des conseils de maitrise des consommations.

L'équipe communication et les équipes commerciale, technique, grands projets et exploitation ont postés sur les réseaux sociaux (LinkedIn par exemple) des informations au sujet du réseau et des travaux réalisés.







Dans le cadre de l'enquête de satisfaction clients 2021 la Mairie a été interrogée au sujet du réseau : L'ensemble du service fourni par Faverges Energies a recueilli la note de **8/10**.

Les points faibles :

- La Mairie souhaiterait une communication/information plus ciblée, plus personnalisée.
- L'accès à l'Espace Clients a été demandé.
- La clarté des factures et l'exactitude des informations contenues dans la facture.

Les points forts :

- Capacité d'innovation.
- Satisfaction au sujet de ses interlocuteurs.
- Qualité des interventions de dépannage en cas de problème.

La Mairie recommanderait Faverges Energies (note de 9/10).

3. Compte-rendu technique

Organisation du service

L'organisation mise en œuvre pour l'exécution du service et de la technique est la suivante :

Responsable Grands comptes	Claude CHAMBARD
Directeur du Centre Opérationnel	Laurent NOEL
Chef d'exploitation	Cyrille LAMBERT
Assistante d'exploitation	Patricia HUGUET
Responsable technique	Patrick HAURY
Conducteur travaux	Sébastien MONGELAZ
Attaché Technique d'exploitation	Michel PERUGA
Planificateur	Guillaume CASTRO
Responsable d'exploitation	Jérôme CULLET
Manager Opérationnel	Vincent CURTET
Technicien d'exploitation	Dominique GUIGARD
Agent de facturation	Patricia NICOLLET

Un pôle d'astreinte « bois réseaux » a été mis en place.

L'ensemble du personnel est rattaché à la convention Collective FG3E.



Recu en préfecture le 10/10/2022

Publié le 10/10/2022

ID: 074-200054138-20220928-DEL_2022_IX_129-DE

3.1. Travaux

3.1.1. Travaux de 1er établissement effectués

- Rénovation du process biomasse
 - □ Montage convoyeur ou vis existant
 - □ Modification filtre à manches et mise en place
 - □ Montage chaudière 2 700 kW
 - □ Montage gros équipements ligne 2 700 kW
 - □ Montage économiseurs 1 650 et 2 700 kW
 - Montage passerelles, gaines, équipements 2 700 kW
 - □ Montage chaudière 1 650 kW
 - □ Montage gros équipements 1 650 kW
- Hydraulique et électricité chaufferie
 - Raccordements hydrauliques
 - Raccordement électriques/supervision/automatisme
- Mise en service des chaudières
 - □ Mise en service, essais de performance 2 700 kW
 - □ Mise en service, essais de performance 1 650 kW
 - Réception
- Travaux de premier établissement non prévus ayant dû être rajoutés :

Ecart périmètre	Montant	Justification
Détection incendie remplacée	13 k€ HT	Vétusté et HS durant cette année
Groupe de maintien de pression remplacé	20 k€ HT	Non adapté au fonctionnement avec les nouvelles extensions de réseau
Agrandissement chaufferie gaz pour accueillir une petite chaudière si besoin	10 k€ HT	Eviter de faire fonctionner la chaudière en dessous de son minimum technique
Création d'un local TGBT et compresseur	10 k€ HT	Non prévu initialement, mise en place de ce local en même temps que les travaux ENEDIS
Rénovation branchement eau usée	8 k€ HT	imposé par le SILA dans le cadre du PC
Création nouveau poste électrique	17 k€ HT	imposé par ENEDIS suite au retour du PC et constat de l'état du câble actuel
Désamiantage chaudière gaz	8 K€ HT	Présence d'amiante mise en évidence par diagnostique avant travaux
Traitement acoustique chaufferie	40 K€ HT	Traitement nécessaire pour respect des seuils
Travaux supplémentaire suites aux intempéries	20 k€ HT	Intempéries durant l'été
Rénovation grappin	25 k€ HT	surcoût engendré par une non-conformité d'origine
Création d'une passerelle métallique pour sécuriser des accès	30 k€ HT	Apparu nécessaire pour garantir la sécurité des intervenants
Ecart prestation WEISS	30 k€ HT	Surcout Weiss, impact hausse des prix (effet pandémie covid)

3.1.2. Bilan financier des travaux de gros entretien

On enregistre une dépense annuelle de 76 720,21 € HT de travaux au titre du poste gros entretien et renouvellement en 2021, dont le détail et le bilan du compte de suivi sont présentés dans les annexes financières.



Reçu en préfecture le 10/10/2022

Publié le 10/10/2022

ID: 074-200054138-20220928-DEL_2022_IX_129-DE

3.1.3. Demandes de branchements et réponses apportées

Sans objet.

- 3.1.4. Détail des travaux de branchements et d'extension particulière effectués
- Collège Lachenal :
 - □ Une consommation estimée de 306 MWh.
 - □ Une Puissance souscrite de 318 kW.
 - □ Date de mise en service prévisionnelle : début 2022.
- Parc des Pins A B C :
 - □ Une consommation estimée de 3 x 100 MWh.
 - □ Une Puissance souscrite de 3 x 70 kW.
 - □ Date de mise en service prévisionnelle : début 2022.
- Bâtiment administratif:
 - □ Une consommation estimée de 201 MWh.
 - □ Une Puissance souscrite 194 kW.
 - □ Date de mise en service prévisionnelle : début 2022.
 - 3.1.5. Travaux de renouvellement ou de modernisation envisagés pour l'exercice à venir
- Mise en service du Collège Lachenal, du bâtiment administratif et des résidences Parc des Pins A B C.
 - 3.1.6. Mise à jour de l'inventaire

Le fichier des inventaires vous est fourni dans les annexes techniques.

3.2. Exploitation

3.2.1. Bilan des énergies

Quantités de chaleur achetées/produites, distribuées et vendues

Energies en entrée					
Combustibles Unités Total					
	MWh PCI	13204			
Biomasse	tonnes	4347			
	PCI	3,04			
GPL	MWh PCI	11018			
Total - Energies entrantes MWh PCI 24222					

Energies sortie générateurs				
Energies µ Unités Total				
Biomasse	75,2%	MWh	9934	
GPL	90,0%	MWh	9917	
Total des énergies		MWh	19851	



Ventes - Distribution				
Ventes	Unités	Total		
Ventes Thermiques	MWh Th	17831		
Chauffage	MWh	17831		
Pertes thermiques	MWh	2020		

Le détail mensuel est disponible dans les annexes techniques.

Taux de couverture biomasse



Rendements

Rendement	2021	2020
Production	82,0%	74,0%
Distribution	89,8%	89,0%
Global	73,6%	65,8%

Biomasse

En 2021, le réseau a consommé 4 347 tonnes de biomasse correspondant à 13 204 MWh en entrée chaudière.

3.2.2. Etat et évolution des ouvrages délégués

- Evolution générale de l'état des équipements et ouvrages exploités :
 - □ Les travaux de renouvellement. La liste est disponible dans les annexes financières nommée *Dépenses de renouvellement et gros entretiens*.
 - □ Les travaux de 1^{er} établissement cités ci-dessus.

3.2.3. Détail des missions sous traitées

- Maintenance chaufferie par la société EROM.
- Ramonage par la société CEYO.
- Chaudronnerie par la société VEYRAT MASSON.
- Nettoyage par la société ABER PROPRETE.
- Electricité par la société ARELEC.
- Asservissement (nettoyage des conduits d'eaux usées) par la société SCAVI.
- Récupération des cendres bois et déchets par la société DURET MARCEL.
- Entretien des extérieurs par la société SEFOREST.



Envoyé en préfecture le 10/10/2022 Reçu en préfecture le 10/10/2022

Publié le 10/10/2022

ID: 074-200054138-20220928-DEL_2022_IX_129-DE

3.2.4. Qualité du service

■ Journal d'interventions :

3 demandes ont été recensées, principalement dues aux travaux sur la chaufferie. La liste est disponible dans les annexes techniques.

■ Contrôles règlementaires :

Suite aux travaux de la chaufferie biomasse les contrôles réglementaires ont été reportés en 2022.

■ Compte-rendu des actions menées en termes de gestion des cendres et de gestion des suies (élimination, traitement...):

Sur la période, les cendres et les suies sont mis en décharge de classe 2. 65,92 tonnes ont été mises en décharge au cours de la période.



→ Compte-rendu financier









III.Compte-rendu financier

Les tableaux qui suivent sont détaillés dans les annexes financières.

1. Compte de résultat

Compte de résultat	2021	2020
Total produits (A)	1 238 102,31 € HT	1 065 334,37 € HT
Charges (B)	1 575 436,27 € HT	949 793,53 € HT
Résultat courant avant impôt (A-B)	-338 333,96 € HT	115 540,84 € HT
Résultat liasse fiscale	-372 603,12 € HT	39 156,31 € HT

L'année 2021 se solde par un résultat net négatif de -372 603,12 € HT avec une augmentation des charges de 66%, dont l'achat des énergies (+84%) et en particulier l'explosion du coût du GPL.

2. Recettes

Les recettes d'exploitation R1+R2 atteignent un montant de 1 238 102,31 € HT.

3. Charges de l'exercice

3.1. Personnel

Frais de main d'œuvre		2021		2020
	1 345 heures	75 965,03 € HT	2 096 heures	118 576,64 € HT
MO GER et Travaux	519 heures	29 318,31 € HT	-	-
TOTAL	1 864 heures	105 283,34 € HT	2 096 heures	118 576,64 € HT

3.2. Achat d'énergie (combustible, électricité)

Énergies primaire		2021		2020
BOIS	12 791 MWh	297 429,21 € HT	22 728 MWh	546 245,08 € HT
GPL	1 648 m3	857 251,89 € HT	145 m3	37 931,38 € HT
TOTAL		1 154 681,10 € HT		584 176,46 € HT

Le prix moyen du GPL subit une très forte augmentation.

3.3. Electricité force motrice

Électricité Force Motrice		2021		2020
	369 854 kWh	33 285,82 € HT	337 520 kWh	51 332,20 € HT



Envoyé en préfecture le 10/10/2022 Reçu en préfecture le 10/10/2022 Publié le 10/10/2022

ID: 074-200054138-20220928-DEL_2022_IX_129-DE

3.4. Fournitures

Fournitures	2021	2020
	27 908,04 € HT	5 784,66 € HT

3.5. Eau et Produits de Traitements

Eau et produits de traitements	2021	2020
	1 337,21 € HT 20	141,79 € HT

3.6. Sous-traitance

Sous-traitance	2021	2020
	54 357,94 € HT	33 615,51 € HT

3.7. Impôts et taxes

Impôts et taxes	2021	2020
	5 871,00 € HT	6 729,00 € HT

3.8. Autres dépenses (assurances, etc...)

Assurances	2021	2020
	2 918,00 € HT	2 342,00 € HT

3.9. Frais de siège

Frais de siège	2021	2020
	36 637,43 € HT	31 960,03 € HT

3.10. Charges relatives aux investissements et amortissements

4 6 4 6 6 5 5 1 1 3
4 916,27 € HT
8 460,42 € HT
3 376,69 € HT



3.11. Compte de Garantie Totale

Compte de Garantie Totale	2021	2020
Recettes R23	70 214,76 € HT	64 971,65 € HT
Dotations aux provisions (-)	0,00 € HT	0,00 € HT
Dépenses de GER (-) y compris coef de 1,10	-76 720,21 € HT	-68 058,08 € HT
Reprises de dotation	0,00 € HT	0,00 € HT
Solde annuel	-6 505,45 € HT	-3 086,43 € HT
Solde cumulé	-47 328,72 € HT	-40 823,27 € HT

3.12. Frais financiers (immobilisations, fonds de roulement, etc...)

Sans objet.

Cf. chapitre 3.10 – Charges relatives aux investissements et amortissements.

3.13. Redevances

Redevance	2021
Occupation du domaine public	11 635,73 € HT
Frais de gestion en contrôle	16 137,00 € HT
Écart provision	13,65 € HT
REDEVANCE TOTAL/an	27 786,38 € HT

3.14. Etat des impayés à fin 2021

10 415,42 € HT
74 847,39 € HT
85 262,81 € HT



Compte-rendu environnemental annuel





Envoyé en préfecture le 10/10/2022 Recu en préfecture le 10/10/2022

Publié le 10/10/2022

ID: 074-200054138-20220928-DEL_2022_IX_129-DE

IV.Compte-rendu environnemental annuel

1. Résultats des contrôles effectués

Pas de contrôles d'émissions et de rendement en 2021 suite aux travaux.

2. Suivi de l'élimination ou de la valorisation des déchets d'activité

Déchets mis en décharge de classe 2.

Quantité cendres	2021	2020
	65,92 tonnes	116,76 tonnes

3. Bilan des émissions annuelles de CO2 et TEP évitées

2 534 tonnes de CO₂ évitées

En 2021, la chaufferie a émis 2 534 tonnes de CO₂, dont :

- \Box Biomasse = 0 tonne.
- \Box GPL = 2 534 tonnes.

En 2021, les chaudières biomasses ont produit 16 264 MWh injectés dans le réseau, soit l'équivalent de 13 204 MWh PCI entrée chaufferie (rendement gaz 90 %) représentant une économie de 13 204/11,6 MWh = 1 138 TEP.

1 138 TEP évitées

4. Nombre d'alertes à la pollution et leur durée

Sans objet.

5. Nombre de plaintes déposées par les riverains et leur suite

Sans objet.

6. Nombre de kilomètres parcourus par tonne de biomasse

	2021	2020
Quantité bois achetée	4 222,50 tonnes	7 322,46 tonnes
Distance entre commune d'origine et chaufferie	1 603 km	2 741 km
Quantité bois achetée à - de 100km	3 869,55 tonnes	7 054,72 tonnes
Moyenne	0,61 km/tonne	0,37 km/tonne
% bois acheté à - de 100km de la chaufferie	91,64%	96,34%

7. Actions d'amélioration environnementale engagées

Sans objet sur la période.