

Faverges-Seythenex, le 10 mars 2021

Haute-Savoie : Faverges-Seythenex renouvelle sa confiance à Veolia pour le contrat de production et distribution d'eau potable

La signature de ce nouveau contrat de délégation, d'une durée de sept ans, s'est tenue le 10 mars 2021 à la mairie de Faverges, en présence du maire de la commune, Jacques Dalex, et de Ghesline Pras, Directrice du Territoire Isère-Savoie de Veolia. La délégation de service public porte sur la production et la distribution d'eau potable pour les 7 870 habitants de la commune.

A l'issue d'un appel d'offres au cours duquel deux concessionnaires se sont portés candidats, la commune de Faverges-Seythenex a choisi de confier cette délégation de service public (DSP) à Veolia. Le contrat, d'une durée de sept ans, commencera le 16 mars 2021 et se terminera le 15 mars 2028.

Un engagement fort sur le rendement du réseau

Veolia s'est ainsi engagé sur un rendement de 80% du réseau (contre 68% demandé par l'Agence de l'Eau). Pour atteindre cet objectif, le délégataire va installer 70 prélocalisateurs de fuites sur le réseau en fixe et 20 supplémentaires en mobile ainsi qu'un système de sectionnement de réseau. Parmi les nouvelles prestations, Veolia va également réaliser une étude de criticité de la chaîne de production et de distribution afin de garantir la qualité de l'eau ainsi qu'un diagnostic structurel du réseau et des analyses métallographiques des conduites pour proposer à la commune un pilotage intelligent du renouvellement des réseaux.

Veolia a proposé le déploiement de la radiorelève pour l'ensemble des compteurs des abonnés d'ici la relève de septembre (passage d'un technicien véhiculé et échange d'infos par ondes radio sans accéder directement aux compteurs – gain de temps et fiabilité, tous les compteurs étant relevés, même ceux dont les occupants d'habitation sont absents).

L'équipe de Faverges peut intervenir rapidement en cas d'urgence : 45 minutes max.

Autre nouveauté, concernant cette fois la lutte contre les changements climatiques, Veolia s'est engagé à compter le poids du service de l'eau potable en tonnes de CO₂, estimé en 2020 à 66 tonnes par an et à réduire cette quantité en améliorant notamment le rendement de réseau : cela évite ainsi de pomper 10 piscines olympiques, soit l'équivalent de 6 000 kg de CO₂ économisé. Veolia envisage d'installer une turbine hydroélectrique sur un des réservoirs du Syndicat du Nant d'Arcier. Cette nouvelle turbine permettrait de produire environ 100 000 kWh d'énergie verte par an.

Afin de renforcer la transparence de sa délégation, Veolia va enfin mettre en place une plateforme d'hypervision, baptisée Hubgrade (système à distance permettant une vision globale du fonctionnement du réseau, des installations, des consommations...), qui permet d'échanger en temps réel avec la commune de Faverges-Seythenex sur les demandes des clients, de la commune ou en cas d'urgence.

« Ce souci de proximité est un des atouts de notre réponse à cet appel d'offres. D'autant que Veolia dispose d'une équipe locale de 6 personnes à Faverges. C'est un élément rassurant

pour la surveillance permanente du service, qui impose une obligation d'astreinte 7 jours/7, 24 heures/24 et 365 jours par an. En cas d'urgence, nous sommes capables d'intervenir en moins d'une heure », souligne Frédéric Limouzin, le responsable de l'équipe Veolia des sources du lac.

Assurer la maintenance des ouvrages et le renouvellement des équipements

Outre une obligation de résultat quant au respect du principe de continuité du service public, Veolia devra assurer l'entretien, la maintenance et le gros entretien des ouvrages ainsi que le renouvellement des équipements, branchements et compteurs. A noter que la négociation menée par la commune a permis d'obtenir une baisse du prix d'achat de l'eau. Ce gain ne sera pas répercuté sur le prix facturé aux usagers mais permettra de réaliser les importants investissements nécessaires pour atteindre le rendement souhaité, notamment la canalisation du Plan du Tour ou le remplacement des canalisations anciennes à d'autres endroits de la commune.

Le délégataire sera chargé de la gestion et la facturation des 4 142 abonnés du service, ce qui englobe les impayés et l'accompagnement de situations particulières de certains abonnés en situation de précarité ou en grande difficulté de paiement.

Les ressources en eau de Faverges-Seythenex proviennent majoritairement du Nant d'Arcier (80%), et pour une moindre part des sources de la commune (20%).

Chiffres sur Faverges

7 878 habitations desservies

3 722 abonnés à l'eau potable

112 km de réseaux

2 795 branchements

4 019 compteurs auprès de particuliers ou d'industriels

Capacité de production : 6 720 m³/jour (5 installations de production, 1 station de pompage et 11 réservoirs)

357 227 m³ vendus avec un rendement de réseau actuel de 73,2%.

Chiffres sur Seythenex

420 abonnés

24 000 m³ vendus avec un rendement de réseau actuel de 40%.

Veolia, Activité Eau, Région Centre Est, dont le siège est à Vaulx-en-Velin (Rhône), compte 1 390 collaborateurs hommes et femmes qui assurent au quotidien la gestion et l'exploitation de services de production et distribution d'eau potable ainsi que de collecte et traitement des eaux usées pour le compte de collectivités et d'industriels sur 17 départements des régions Auvergne-Rhône-Alpes et Bourgogne-Franche-Comté. Veolia Eau Centre Est développe également des solutions innovantes pour la prise en compte du grand cycle de l'eau depuis la préservation des ressources jusqu'au rejet dans le milieu. En 2018, Veolia Eau Centre Est a servi près de 1,9 millions d'habitants en eau potable et 380 524 habitants en eaux usées. Elle assure l'exploitation de 340 usines de production d'eau potable et 282 usines de traitement des eaux usées, et assure la gestion et la maintenance de 16 600 km de réseaux d'eau potable et 4 500 km de réseaux d'eaux usées.

Contact presse mairie de Faverges-Seythenex

Responsable Communication Florence LEPROUST

Tél. : 06 16 84 58 38 – com@faverges.fr

Contact presse Veolia, Activité Eau - Région Centre-Est

Directrice Communication Région Centre-Est

Sophie MONTMAILLER

Tél. : 06 20 47 24 19

sophie.montmailler@veolia.com

2-4 avenue des Canuts, 69 120 Vaulx-en-Velin